

## Privacy beleid: BRAND The Urban Agency

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van je persoonsgegevens. In dit privacyreglement leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken en waarom.

Als BRAND The Urban Agency zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens. Wil je na het doornemen van deze verklaring meer weten? Neem dan gerust contact met ons op via [info@brandurbanagency.com](mailto:info@brandurbanagency.com) of bel +31 (0)10 433 3500.

### Algemene Verordening Gegevensbescherming

Vanaf 25 mei 2018 is er nieuwe wetgeving van kracht: de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Wij zijn niet alleen wettelijk verplicht om zorgvuldig om te gaan met persoonsgegevens, maar erkennen ook onze ethische verantwoording hierin. Persoonsgegevens worden door BRAND The Urban Agency met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd, conform de eisen die de AVG stelt. Daarmee beschermen we de persoonlijke levenssfeer van klanten, leveranciers, medewerkers, relaties en stakeholders.

### Persoonsgegevens die BRAND The Urban Agency verwerkt

BRAND The Urban Agency verwerkt persoonsgegevens van (potentiële) klanten, leveranciers, relaties en stakeholders. Maar ook van (potentiële) medewerkers. Dit doen wij omdat er gebruik wordt gemaakt van onze diensten en/of omdat de gegevens door jou aan ons verstrekt zijn. Dit kan via telefoon, per mail, via enquêtes en invulformulieren hebben plaatsgevonden.

We verwerken de volgende soorten persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Bedrijfsgegevens (aflever- en factuuradres)
- Functietitel
- Telefoonnummer (vast en/of mobiel)
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die actief worden verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch

- Gegevens over internetgedrag op onze website
- Gegevens over internetgedrag bij onze digitale nieuwsbrieven
- Internetbrowser
- Bankrekeningnummers
- Betaalgegevens
- OPTIN's en voorkeuren voor nieuwsbrieven

## **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die BRAND The Urban Agency verwerkt**

BRAND The Urban Agency verwerkt bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens. We verwerken foto's en video's van medewerkers, klanten/opdrachtgevers en individuen die nodig zijn voor (online) communicatieve uitingen en/of ter ondersteuning van onze diensten. Deze persoonsgegevens worden altijd op basis van toestemming verwerkt.

## **Verwerking persoonsgegevens?**

BRAND The Urban Agency verwerkt jouw persoonsgegevens om bedrijfsactiviteiten te kunnen verrichten en om opdrachten te kunnen verrichten. Opgesomd verwerkt BRAND The Urban Agency persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van de digitale BRAND-nieuwsbrief;
- Bellen, tekstberichten sturen, videoconferencing of e-mailen;
- Het afleveren van goederen of diensten;
- Het versturen van informatie of uitnodigingen van BRAND of gerelateerd aan ons vakgebied;
- Het analyseren van internetgedrag, zodat de customer journey geoptimaliseerd kan worden;
- Het afhandelen van betalingen;
- Om aan wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen, zoals belastingaangifte en/of medewerking te verlenen in wettelijk onderzoek.

## **Hoe lang bewaart BRAND The Urban Agency persoonsgegevens?**

BRAND The Urban Agency bewaart persoonsgegevens zo lang ze voor jou of ons relevant zijn. Mocht je niet meer bereikbaar zijn op de door ons verzamelde gegevens, dan zullen we de gegevens verwijderen uit onze

database. Indien gewenst kunnen de gegevens direct na afloop van de overeenkomst geanonimiseerd worden bewaard. Stuur dan een mailtje aan [info@brandurbanagency.com](mailto:info@brandurbanagency.com).

## **Deelt BRAND The Urban Agency persoonsgegevens met derden?**

BRAND The Urban Agency speelt nooit zomaar persoonsgegevens door aan derden. Voor het uitvoeren van verschillende, hierboven beschreven doeleinden, maken we wel gebruik van externe partijen zolang dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om aan wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen.

Zo maken we gebruik van een derde partij voor onze (financiële) administratie, om onze klantrelaties te beheren, om marketing- en publieksonderzoek te laten doen voor onze klanten, om personeel te werven, om onze documenten op te slaan en het hosten van websites.

Wij sluiten met bedrijven die persoonsgegevens in onze opdracht verwerken een verwerkingsovereenkomst af, zodat er beveiligingsmaatregelen worden genomen. Wij gaan alleen samenwerkingsverbanden aan met partijen die in lijn zijn met de maatregelen die BRAND The Urban Agency treft. Dit geldt ook voor internationale partijen waar wij mee samenwerken. Zo behouden we het niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid. Derden partijen mogen de persoonsgegevens alleen verwerken in het kader van een overeenkomst en niet voor eigen marketingdoeleinden.

## **Wat doet BRAND The Urban Agency met cookies of vergelijkbare technieken?**

BRAND The Urban Agency plaatst technische en functionele cookies. Maar gebruikt ook analytische cookies, mits deze geen inbreuk maken op jouw privacy. Wat we dan precies doen? We houden algemene bezoekgegevens bij, waaronder een deel van het IP-adres van je computer (geanonimiseerd) en het tijdstip van opvraging en gegevens die je browser meestuurt. We gebruiken deze informatie voor analyses van bezoek- en klikgedrag op onze website via Google Analytics. Wij gebruiken deze informatie om onze website te blijven verbeteren en kunnen zorgen voor de beste websitebeleving.

## Jouw gegevens zijn van jou

Wil je weten welke gegevens we precies van je hebben? Dan kan je een overzicht bij ons opvragen. Op verzoek kunnen we je persoonsgegevens aanpassen of wissen. Stuur je verzoek naar [info@brandurbanagency.com](mailto:info@brandurbanagency.com).

## Hoe beveiligt BRAND The Urban Agency jouw persoonsgegevens?

Wij nemen passende maatregelen voor de bescherming van jouw gegevens. Wat wij zoal hebben doorgevoerd:

- We verplichten alle personen die namens BRAND The Urban Agency bij je gegevens tot geheimhouding van die gegevens;
- We hanteren een gebruikersnamen- en wachtwoordbeleid voor al onze systemen;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om ze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [info@brandurbanagency.com](mailto:info@brandurbanagency.com).

## Contactgegevens

### Rotterdam (post- en vestigingsadres)

Schiedamse Vest 91B  
3012 BG Rotterdam  
The Netherlands  
T +31 (0)10 433 3500  
E [info@brandurbanagency.com](mailto:info@brandurbanagency.com)

### Amsterdam (vestigingsadres)

Vijzelstraat 68  
1017 HL Amsterdam  
T +31 (0)20 2619155  
E [info@brandurbanagency.com](mailto:info@brandurbanagency.com)

<http://www.brandurbanagency.com>

KvK: 55994490

B.T.W.: NL851936350.B01

- versie 10 juli 2018 -

